

## Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

Číslo smlouvy: STS/2019/0001

Číslo zákazníka: xxx

Smlouva uzavřená od: xxx

Uzavřená mezi:

**POSKYTOVATELEM**

**VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s.**

Sídlem: Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava,

IČ/DIČ: 28606582/CZ28606582

Zastoupení: Ing. Vladimír Měkota, místopředseda představenstva  
Ing. Milan Juřík, člen představenstva

Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě oddíl B, vložka 4229

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č.ú.: 4312807389/0800

Fakturační údaje:

Způsob platby: Převodem

Číslo účtu: 4312807389/0800 Banka: Česká spořitelna, a.s Var. symbol: číslo faktury

**a ZÁKAZNÍKEM** (odběrné místo):

Jméno/název:

Sídlem:

IČ/DIČ:

Zastoupení:

Zapsaná u Krajského soudu v xxx oddíl xxx, vložka xxx

Bankovní spojení: č.ú.:

Doručovací adresa:

(pokud se liší od sídla firmy)

Adresa poskytování služby:

(pokud se liší od sídla firmy)

Kontaktní údaje pro fakturaci a komunikaci:

Telefon (mobil):

Email:

Způsob zasílání vyúčtování:

v listinné podobě (zpoplatněno)

elektronicky na výše uvedený mail

Přehled služeb:

Název služby	doba závazku	cena bez DPH	způsob platby
INTERNET_50	bez závazku	1 790 Kč	měsíčně

**Celkem**

**1 790 Kč**

VÍTKOVICE IT SOLUTIONS a.s., Cihelní 1575/14, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, Česká republika

Zapsána do obchodního rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 4229

IČ 28606582 DIČ CZ28606582

T +420 596 663 111 F +420 596 663 112 E ITSolutions@vitkovice.com

[www.vitsol.cz](http://www.vitsol.cz)

Držitel ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2013, ISO 20000-1:2011

## ČLÁNEK I

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi dohodnuté služby elektronických komunikací, multimediální služby, či činnosti (dále jen „Služby“) a závazek Zákazníka za tyto Služby řádně a včas platit cenu sjednanou smluvními stranami v této Smlouvě.

## ČLÁNEK II

Smlouva je uzavírána na dobu **neurčitou**, pokud není ve Specifikaci služeb uvedeno jinak. Smlouva, příp. její změna je platně uzavřena dnem podpisu písemné formy Smlouvy oběma smluvními stranami, nebo vzájemným odsouhlasením a akceptací náležitostí Smlouvy prostředky na dálku, či zaplacením ceny sjednané Služby ve smyslu ujednání článku 2 Všeobecných podmínek (dále jen „VP“).

V případě, kdy Zákazník nežádá o zahájení poskytování služeb ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení ve smyslu ust. § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), je Smlouva, příp. její změna uzavřená mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku považována za akceptovanou bez výhrad uplynutím lhůty pro odstoupení.

Zákazník bere na vědomí, že **hlavním způsobem komunikace** mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je listinná nebo elektronická forma v závislosti na zvolené variantě komunikace. Prostřednictvím tohoto způsobu komunikace jsou Zákazníkovi doručována veškerá **důležitá sdělení Poskytovatele a informace určené Zákazníkovi** a prostřednictvím kterého je Zákazníkovi zároveň k dispozici vyúčtování služeb.

## ČLÁNEK III

Zákazník tímto prohlašuje, že se před platným uzavřením Smlouvy dostatečně seznámil, mimo jiné, s ujednáními Všeobecných podmínek (dále jen „VP“), směřujícími k možným omezením poskytování Služeb, či uplatnění sankčních nároků Poskytovatele v případě porušení smluvních ujednání ze strany Zákazníka, jak jsou zdůrazněna níže, či ve Specifikaci služeb. Případně **oprávněním Poskytovatele omezit, event. zastavit poskytování Služeb** v případech vymezených ujednáním čl. 8 VP (např. Zákazník poruší ustanovení Smlouvy, či souvisejících smluvních dokumentů, nebo v případě neprovedení úhrady, apod.);

**smluvní pokutou** v případě, že Zákazník vrátí Poskytovateli Zařízení poškozené jinak, než běžným užíváním, nebo ho nevrátí vůbec nebo umožní využití Služby třetí stranou a odepře Poskytovateli součinnost dle ujednání odst. 4.8 VP (**smluvní pokuta 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení**); **oprávněním Poskytovatele odstoupit** od smlouvy (odst. 9.9 VP); **právem na odstoupení** od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory (odst. 9.7 VP); smluvní pokutou v případě, že faktura nebude uhrazena ve splatnosti; a **jejich obsahu rozumí**.

## ČLÁNEK IV

Poskytovatelem na základě této Smlouvy může být umožněno Zákazníkovi užívání zařízení Poskytovatele.

V případě ukončení této Smlouvy je Zákazník povinen vrátit Poskytovateli veškerá zařízení, která mu byla na základě této Smlouvy poskytnuta k užívání, a to do deseti (10) dnů ode dne ukončení této Smlouvy, vše na svůj náklad a nebezpečí. Zákazník je pro demontáž a odvoz Zařízení dle tohoto ujednání oprávněn požadovat služby servisní organizace Poskytovatele, přičemž náklady spojené s těmito službami jdou plně k tíži Zákazníka, který je povinen a zavazuje se k jejich úhradě. V případě, že Zákazník vrátí Zařízení poškozené, nebo ho nevrátí vůbec, je povinen uhradit Poskytovateli **smluvní pokutu za každé nevrácené nebo poškozené Zařízení ve výši, uvedené dle jednotlivých typů v Ceníku doplňkových poplatků**. Právo na náhradu škody či další újmy není ujednáním o smluvní pokutě jakkoli dotčeno.

Bylo-li ve smluvním dokumentu smluvními stranami sjednáno užívání Služby po dobu definovanou jednoznačně určitým časovým úsekem, tzv. **Doba závazku**, je Zákazník (ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění) povinen v souladu s ust. § 63 odst. 1 písm. p) zákona o elektronických komunikacích v případě **nedodržení tohoto závazku uhradit Poskytovateli finanční vypořádání, kdy výše úhrady je stanovena jednou pětinou (1/5) součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané Doby závazku, nebo jednou pětinou součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby závazku**, a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Zákazníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek. Omezení výše finančního vypořádání dle odstavce 9.3. Všeobecných podmínek se nevztahuje na Zákazníka, který není spotřebitelem, tento je povinen a zavazuje se uhradit Poskytovateli finanční vypořádání ve výši, rovnající se součtu měsíčních paušálů, nebo součtu sjednaného měsíčního minimálního plnění, zbývajících do konce trvání sjednané doby Smlouvy, resp. sjednané Doby závazku. K této částce budou přičtena veškerá cenová zvýhodnění, která Zákazník čerpal po dobu trvání Smlouvy, související se zřízením Služby a cenovým zvýhodněním pronájmu

Přijímacího zařízení, či jiné technologie. Tímto ujednáním není dotčen nárok na jiná finanční vypořádání mezi stranami Smlouvy. Vyúčtování finančního vypořádání bude provedeno samostatným daňovým dokladem. Tímto ujednáním není dotčeno právo na ostatní finanční a jiná vypořádání, sjednaná mezi stranami smluvními dokumenty.

#### ČLÁNEK V

Smluvní vztah označených smluvních stran se řídí platným právním řádem ČR a ujednáním těchto smluvních dokumentů v uvedeném pořadí závaznosti: (I) Smlouva včetně Specifikace služeb, (II) Všeobecné podmínky společnosti, (III) Specifikace jednotlivých Služeb a (IV) Reklamační řád.

Aktuální znění veškerých uvedených dokumentů je k dispozici v elektronické podobě, tzv. dálkovým přístupem na [www.isp.vitsol.cz](http://www.isp.vitsol.cz)

Poskytovatel je oprávněn ujednání smluvních dokumentů jednostranně měnit, či doplňovat, o provedených změnách je však povinen zákonným způsobem Zákazníka informovat (odst. 2.13, 2.14, 2.15 VP).

Zákazník tímto prohlašuje, že se s veškerými výše uvedenými dokumenty, ve znění platném ke dni uzavření této Smlouvy řádně seznámil, obsahu jejich ujednání rozumí a tyto současně se stejnopisem Smlouvy se Specifikací služeb přebírá, což stvrzuje svým níže připojeným podpisem.

V Ostravě, dne:

Zákazník:

Poskytovatel:

Podpis: .....

Podpis: .....

Jméno:

Jméno: Ing. Vladimír Měkota

Funkce: místopředseda představenstva

Podpis: .....

Jméno: Ing. Milan Juřík

Funkce: člen představenstva